

Inspectierapport
Nader onderzoek
kinderdagopvang
Annette's Kinderopvang Leiden

Toezichthouder: mevrouw H. van der Graaf
Datum inspectiebezoek: 21 april 2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein	5
Zienswijze houder kindercentrum	7
Beschouwing toezichthouder	7
Advies aan gemeente.....	8
Algemene gegevens toezicht.....	9
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item	10

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Annette's Kinderopvang Leiden
 Adres : Aaltje Noorderwierlaan 1
 Postcode en plaats : 2324 KP Leiden
 Telefoon : (071) 579 36 77
 Naam contactpersoon : De heer J. Vaneman
 E-mail : annetteskinderopvang@hetnet.nl
 Website : www.annetteskinderopvang.nl
 Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
 Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk:

Opvanggegevens

Type opvang : Dagopvang
 Aantal groepen : 2
 Aantal beroepskrachten : Conform beroepskracht – kind - ratio
 Aantal kindplaatsen : 24
 Openingsdagen/ tijden : Maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 18:00

NAW-gegevens houder

Naam houder : Zie NAW-gegevens
 Adres : Zie NAW-gegevens
 Postcode en plaats : Zie NAW-gegevens
 Telefoon : Zie NAW-gegevens
 Naam contactpersoon : Zie NAW-gegevens
 E-mail : Zie NAW-gegevens
 Website : Zie NAW-gegevens

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
 Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
 Datum opname landelijk register : 1 januari 2010 n.v.t.
 Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Type inspectie

	Aangekondigd	Niet aangekondigd
Onderzoek na aanvraag registeropname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulier inspectie bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum vorig inspectiebezoek	: 14 december 2010	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Geen onderdeel van het nader onderzoek.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Geen onderdeel van het nader onderzoek.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Geen onderdeel van het nader onderzoek.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Geen onderdeel van het nader onderzoek.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

4.1 Binnenspeelruimte, voorwaarde 4 voldoet aan de voorwaarden.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Geen onderdeel van het nader onderzoek.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Geen onderdeel van het nader onderzoek.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Geen onderdeel van het nader onderzoek.

Zienswijze houder kindercentrum

GGD Hollands Midden
T.a.v. mevrouw H. van der Graaf
Parmentierweg 49
2316 ZV Leiden

Leiden, 23 mei 2011

Betreft: Zienswijze inspectierapport

Geachte mevrouw van der Graaf,

Conform de Wet kinderopvang wil ik middels dit schrijven onze zienswijze kenbaar maken n.a.v. het (concept) inspectierapport betreffende de inspectie op 21 april 2011.

Annette's Kinderopvang streeft er naar te voldoen aan alle voorwaarden zoals omschreven in de Wet kinderopvang of de Beleidsregels Kwaliteit kinderopvang. Dit moge blijken uit het feit dat tijdens eerdere inspecties ook daadwerkelijk aan alle voorwaarden werd voldaan.

Het is prettig dat tijdens de recente inspectie (opnieuw) werd vastgesteld, dat aan alle voorwaarden zoals omschreven in de Wet kinderopvang of de Beleidsregels Kwaliteit kinderopvang wordt voldaan.

Met vriendelijke groet,
Annette's Kinderopvang Leiden BV

J.M. Vaneman
Directeur

Beschouwing toezichthouder

Op verzoek van de gemeente Leiden heeft, naar aanleiding van het rapport van de inspectie op 14 december 2010, een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Annette's Kinderopvang Leiden, Aaltje Noorderwierlaan 1 te Leiden, op geconstateerde tekortkoming met betrekking tot het onderdeel 4.1 Binnenspeelruimte, voorwaarde 4.

Conclusie van dit nader onderzoek is dat houder eerder geconstateerde tekortkoming heeft opgelost en voldoet aan de voorwaarden.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Parmentierweg 49
Postcode en plaats : 2316 ZV LEIDEN
Telefoon : (071) 516 33 33
Website : www.ggdhm.nl
Naam toezichthouder : Mevrouw H. van der Graaf
E-mail toezichthouder : hvandergraaf@ggdhm.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leiden
Adres : Postbus 9100
Postcode en plaats : 2300 PC Leiden
Telefoon : (071) 516 53 28
E-mail :
Website : www.leiden.nl
Naam contactpersoon : Mevrouw M. van der Weijden
Telefoonnummer contactpersoon :
E-mail contactpersoon : m.van.der.weijden@leiden.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke : nee
Vragenlijst oudercommissie : nee
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : nee
Interview anderen : ja
Observaties : ja
Andere bronnen : Algemene documenten

Planning

Datum inspectiebezoek : 21 april 2011
Opstellen concept inspectierapport : 19 mei 2011
Zienswijze houder : 23 mei 2011
Opstellen definitief inspectierapport : 30 mei 2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 30 mei 2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30 mei 2011
Openbaar maken inspectierapport : 20 juni 2011

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Er is ten minste 3,5 m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
<p>Op verzoek van de gemeente Leiden heeft, naar aanleiding van het rapport van de inspectie op 14 december 2010, een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Annette's Kinderopvang Leiden, Aaltje Noorderwierlaan 1 te Leiden, op geconstateerde tekortkoming met betrekking tot het onderdeel 4.1 Binnenspeelruimte, voorwaarde 4. Daarbij is geconstateerd dat in de babygroep de basisuitrusting van het speelgoed voor kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar te beperkt was. Hierdoor was de binnenspeelruimte niet passend ingericht, in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>Tijdens het huidige nader onderzoek is dit onderdeel opnieuw beoordeeld. Houder heeft extra speelgoed voor de leeftijdsgroep tussen de 1 en 2 jaar aangeschaft. Ook voor de jongere kinderen is meer speel- en spel materiaal aanwezig. Er is nu voldoende en gevarieerd speelgoed voor de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen in de babygroep. Hiermee voldoet houder aan de voorwaarden.</p>					

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 ²
1 tot 13	1	7,25 ³
2 tot 13	1	8 ⁴
3 tot 13	1	9 ⁵

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

² Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

³ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

⁴ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

⁵ Waarvan maximaal zes 3-jarigen