

Inspectierapport
Risicogestuurd toezicht
kinderdagopvang
Annette's Kinderopvang

Toezichthouder: mevrouw H. van der Graaf
Datum inspectiebezoek: 16 december 2010

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein	5
Zienswijze houder kindercentrum	7
Beschouwing toezichthouder	7
Advies aan gemeente.....	9
Algemene gegevens toezicht.....	10
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item	11

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder
Dit domein is niet beoordeeld in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein is niet beoordeeld in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder
Van de **8** voorwaarden van dit domein:
-is aan **5** voorwaarden voldaan
-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**
-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld:
2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, voorwaarden 1, 2 en 3
-is/zijn **geen** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder
Van de **23** voorwaarden van dit domein:
-is aan **5** voorwaarden voldaan
-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**
-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**
-is/zijn **18** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.
Onderdelen van de voorwaarden vindt u niet terug in dit rapport omdat deze niet beoordeeld zijn in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de **10** voorwaarden van dit domein:

-is aan **4** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**

-is/zijn **6** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de **12** voorwaarden van dit domein:

-is aan **6** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**

-is/zijn **6** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

Onderdelen van de voorwaarden vindt u niet terug in dit rapport omdat deze niet beoordeeld zijn in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de **24** voorwaarden van dit domein:

-is aan **19** voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: **geen**

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: **geen**

-is/zijn **5** voorwaarde(n) niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht

Onderdelen van de voorwaarden vindt u niet terug in dit rapport omdat deze niet beoordeeld zijn in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein is niet beoordeeld in verband met inspectie risicogestuurd toezicht.

Zienswijze houder kindercentrum

GGD Hollands Midden
T.a.v. mevrouw H. van der Graaf
Parmentierweg 49
2316 ZV Leiden

Leiden, 28 februari 2011

Betreft: Zienswijze inspectierapport

Geachte mevrouw van der Graaf

Conform de Wet kinderopvang wil ik middels dit schrijven onze zienswijze kenbaar maken n.a.v. het (concept) inspectierapport betreffende de inspectie op 16 december 2010.

Annette's Kinderopvang streeft er naar te voldoen aan alle voorwaarden zoals omschreven in de Wet kinderopvang of de Beleidsregels Kwaliteit kinderopvang. Dit moge blijken uit het feit dat tijdens eerdere inspecties ook daadwerkelijk aan alle voorwaarden werd voldaan.

Het is prettig dat tijdens de recente inspectie (opnieuw) werd vastgesteld, dat aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt voldaan.

Met vriendelijke groet,
Annette's Kinderopvang BV

A.R.H. Vlootman
Directeur

Beschouwing toezichthouder

Algemene toelichting:
Risicogestuurd toezicht

Kinderdagopvang Annette's Kinderopvang is geïnspecteerd volgens het model risicogestuurd toezicht.

Bij het risicogestuurd toezicht vindt onaangekondigd toezicht plaats op kernzaken en eventuele aandachtspunten. In opdracht van het ministerie van OCW heeft GGD Nederland in samenwerking met een brede projectgroep een model voor risicogestuurd toezicht voor de dagopvang en buitenschoolse opvang ontwikkeld. De werkwijze en de toetsingscriteria zijn landelijk afgesproken en wettelijk bepaald.

Kinderdagopvang Annette's Kinderopvang voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in het toetsingskader voor risicogestuurd toezicht.

Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Overige opmerkingen inspecteur.

Beleid veiligheid en gezondheid:

Houder heeft een nieuwe risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid 2010 uitgevoerd en aan de hand van de ingeschatte risico's een plan van aanpak veiligheid en gezondheid opgesteld.

Op de inspectie dag waren de risico-inventarisatie en het plan van aanpak betreffende veiligheid en gezondheid nog niet aanwezig op de locatie. Houder gaf aan dat de risico-inventarisatie en het plan van aanpak veiligheid en gezondheid in oktober 2010 is besproken met het team en dat hij nu bezig was met de laatste aanpassingen.

Houder heeft ervoor gezorgd dat bovengenoemde documenten, op verzoek van de inspecteur, binnen een week na de inspectie zijn afgerond en aan de inspecteur zijn overhandigd.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is correct uitgevoerd. In het plan van aanpak veiligheid en gezondheid zijn de ingeschatte risico's uitgewerkt in maatregelen die de risico's reduceren. Meerdere maatregelen komen terug in protocollen en een takenlijst, waaraan streef- en realisatiedatum zijn gekoppeld. Doordat tijdens de inspectie de beroepskrachten hebben aangetoond op de hoogte te zijn van de risico's met de daaraan gekoppelde afspraken om deze risico's te reduceren en daar ook naar te handelen, is het beleid veiligheid en gezondheid voldoende geborgd en voldoet dit onderdeel veiligheid en gezondheid aan de voorwaarden.

Het is van belang dat houder jaarlijks inzichtelijk blijft maken op gezette tijden (met streef- en realisatiedatum) alle maatregelen te bespreken en te evalueren voor de borging van het beleid veiligheid en gezondheid.

Ventilatie groepsruimtes en slaapruidtes van beide groepen:

Tijdens het inspectiebezoek heeft de inspecteur een korte CO2 meting uitgevoerd in de groepsruimtes en slaapruidtes van de baby- en de peutergroep. Daarbij is geconstateerd dat in de slaapruidtes van de babygroep en de groepsruimte van de peutergroep en de babygroep het CO2 gehalte te hoog is. Houder heeft aangegeven dat in de slaapruidtes van beide groepen een mechanisch ventilatiesysteem aanwezig is dat, indien nodig, wordt aangezet. Verder zullen, volgens houder, in de laatste week van december 2010 bouwkundige aanpassingen worden uitgevoerd in de groepsruimte van de babygroep en de peutergroep om de ventilatie aldaar te verbeteren.

Houder dient op korte termijn in kaart te brengen hoe het gesteld is met de ventilatie en de luchtkwaliteit en indien nodig adequate maatregelen te nemen.

Afspraken tussen houder en toezichthouder

De toezichthouder geeft de gemeente een advies met betrekking tot de handhaving. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van het handhavingsbeleid en het (indien nodig) opleggen van handhavingssancties. Het handhavingsbeleid is op te vragen bij de gemeente van vestiging. In het handhavingsbeleid is opgenomen dat de Toezichthouder de mogelijkheid heeft afspraken met de houder te maken over geconstateerde tekortkomingen. De gemeente wordt geadviseerd tijdens de hersteltermijn niet handhavend op te treden. De houder van het kindercentrum is zelf verantwoordelijk voor het tijdig nakomen van de afspraken en de toezending van eventueel gevraagde documenten aan de toezichthouder. De termijn gaat in op de datum waarop het rapport definitief is vastgesteld. Indien de afspraken niet of onvoldoende worden nagekomen zal de toezichthouder de gemeente alsnog adviseren te handhaven conform het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Er zijn geen afspraken gemaakt; zie Advies aan gemeente.

De volgende afspraken zijn gemaakt:

Afspraken:	Termijn:	Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door:
1.		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
2..		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente
3.		<input type="checkbox"/> GGD <input type="checkbox"/> gemeente

Advies aan gemeente

Advies:

Wel niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.

eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Hollands Midden
Adres	:	Parmentierweg 49
Postcode en plaats	:	2316 ZV LEIDEN
Telefoon	:	(071) 516 33 33
Website	:	www.ggdhm.nl
Naam toezichthouder	:	Mevrouw H. van der Graaf
E-mail toezichthouder	:	hvandergraaf@ggdhm.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Leiden
Adres	:	Postbus 9100
Postcode en plaats	:	2300 PC Leiden
Telefoon	:	(071) 516 53 28
E-mail	:	
Website	:	www.leiden.nl
Naam contactpersoon	:	Mevrouw M. van der Weijden
Telefoonnummer contactpersoon	:	
E-mail contactpersoon	:	m.van.der.weijden@leiden.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke	:	nee
Vragenlijst oudercommissie	:	nee
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	nee
Interview anderen	:	ja
Observaties	:	ja
Andere bronnen	:	Algemene documenten

Planning

Datum inspectiebezoek	:	16 december 2010
Opstellen concept inspectierapport	:	27 januari 2011
Zienswijze houder	:	28 februari 2011
Opstellen definitief inspectierapport	:	03 maart 2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03 maart 2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03 maart 2011
Openbaar maken inspectierapport	:	24 maart 2011

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag					
Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag ² .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
De verklaringen omtrent het gedrag van alle nieuwe medewerkers die in dienst zijn gekomen na de laatste inspectiedatum tot heden zijn gecontroleerd.					

2.2 Passende beroepskwalificatie					
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarde	1	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen ³ .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
De beroepskwalificaties van alle nieuwe medewerkers die in dienst zijn gekomen na de laatste inspectiedatum tot heden zijn gecontroleerd.					

² Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

³ Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kinderdagverblijf Annette's Kinderopvang heeft geen pedagogisch medewerkers in ontwikkeling in dienst.

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal⁴

Wet kinderopvang (artikel 55)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode ⁵ .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

⁴ De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

⁵ Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid					
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met het risicogestuurd toezicht.					

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid					
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met het risicogestuurd toezicht.

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Er is ten minste 3,5 m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.					

4.2 Slaapruimte					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Eén voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.					

4.3 Buitenspeelruimte

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is ten minste 3 m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen ⁶ .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. OF 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend ^{7,8} .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁶ Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep ruimte verlaten.

⁷ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

⁸ Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

	2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Eén voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.				

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.				

6. Pedagogisch beleid

6.1.2 Pedagogische praktijk					
Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					

6.2 Emotionele veiligheid					
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Indicatoren	1	De beroepskracht communiceert met de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
<p>In het kinderdagverblijf heerst een vriendelijke en open sfeer. Zowel in de babygroep als de peutergroep hebben de beroepskrachten veel aandacht voor de kinderen. Zij voeren gesprekjes met de kinderen en tonen zich respectvol naar hen.</p> <p>Het contact met de ouders vindt plaats tijdens het brengen en ophalen van hun kind.</p>					

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmaterial, activiteitenaanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De beroepskrachten in de baby- en peutergroep zijn gericht op de kinderen en stimuleren hen tot spelactiviteiten.
 Er is voldoende spelmaterial voor de kinderen.

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

In de peutergroep worden iedere ochtend groepsactiviteiten met de kinderen gedaan, zoals peutergym, knutselactiviteiten, buitenactiviteiten, voorlezen. Daarbij worden de capaciteiten van ieder kind voldoende in de gaten gehouden.
 In de babygroep is de aandacht naar de kinderen voornamelijk individueel gericht. Alleen tijdens de lunch zitten de oudere baby's gezamenlijk aan tafel te eten.

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De overdracht van waarden en normen is voldoende gewaarborgd.				

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 ⁹
1 tot 13	1	7,25 ¹⁰
2 tot 13	1	8 ¹¹
3 tot 13	1	9 ¹²

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

⁹ Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

¹⁰ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

¹¹ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

¹² Waarvan maximaal zes 3-jarigen